

张一明

求职方向：技术支持、数据分析、AI 应用运营

13901212183 | 1479068347@qq.com

LinkedIn : linkedin.com/in/yiming-zhang20000101 | GitHub : github.com/zhan6393

个人优势

人工智能管理硕士，数学、物理与统计学背景。在加拿大 CIBC、RBC、BMO 从事生产技术支持、AI 数据处理与性能监控，具备日志排查、根因分析、数据质量校验和跨团队协作经验。参与互联网及 AI 应用的早期原型搭建与内容推广，能够结合用户反馈梳理需求并推进迭代。

职业经历

加拿大帝国商业银行 CIBC | 生产技术支持分析师 | 多伦多

2025.03 - 2026.08

- 程序优化与故障诊断**：根据内部应用日志、监控指标和历史事件定位技术故障，梳理高频问题与影响范围，形成排查结论，支持内部程序优化与迭代。
- 事件处置与跨团队协作**：遵循 ITIL 规范，通过 ServiceNow 月均独立处理 50 余起 P1-P4 生产事件；完成分诊、故障定位、修复协调和结果验证，跟踪问题直至关闭。
- 变更支持与知识沉淀**：参与生产变更执行和发布后验证，整理标准操作流程（SOP）、故障处置文档及复盘材料，完善内部知识库，支持同类问题的处理与经验复用。

加拿大皇家银行 RBC | 人工智能顾问（实习）| 多伦多

2023.09 - 2024.04

- 数据处理与质量校验**：针对公开数据集编写 Python 脚本，完成非结构化文档采集、清洗、格式归一化与去重；执行实体字段校验和批次抽检，支撑 AI 试点的数据准备与验证。
- 敏感信息识别与效果评估**：结合规则匹配与大语言模型（LLM）的提示词设计，识别并脱敏个人敏感信息（PII）；统计准确率与漏检率，分析错误样本，形成改进建议，支持策略迭代。

蒙特利尔银行 BMO | 技术分析师（实习）| 多伦多

2022.05 - 2023.01

- 性能监控与分析报告**：跟踪 CPU、内存和响应时延等性能指标，按周输出运维分析报告，配合研发排查系统性能瓶颈。
- 监控集成与事件排查**：协助集成 Dynatrace APM，梳理服务调用链路并配置告警规则；参与 15 余起生产事件分诊与诊断，编写操作手册。

项目经历

OmniWise Robotics | 创始团队成员

2026.08 - 至今

- 需求分析与项目推进**：参与 AI 机器人早期需求梳理、方案评估及阶段计划制定；调研供应商、组件和 Physical AI 技术，整理客户反馈与需求，形成分析材料，支持原型推进。

Afterhey (Demo) | 营销与内容运营 | afterhey.com

2026.06 - 至今

- 用户调研与活动推广**：围绕本地活动及线下社交需求开展调研，策划推广内容与活动方案，推进视频和社交媒体宣传；整理反馈与推广数据，复盘内容表现，提炼产品改进事项。
- AI 辅助原型开发**：使用 AI 辅助编程（Vibe Coding）完成主页与核心功能原型，结合 GPT 图像生成工具制作页面和宣传素材，形成可展示的 Demo。

ShootBetterAI (Demo) | 营销与内容运营 | shootbetterai.edgeone.dev

2026.06 - 至今

- 产品场景与内容策划**：面向篮球训练及投篮动作分析场景开展用户调研，规划视频与社交媒体推广内容，策划宣传活动；汇总内容反馈并开展数据复盘，将用户建议整理为后续迭代事项。
- AI 应用原型搭建**：借助 AI 辅助编程完成主页与主要功能原型，围绕视频回看、参考动作对照及 AI 反馈场景完善演示页面；使用 GPT 图像生成工具制作视觉素材。

运维事件数据看板 | 个人项目

2026

- 指标定义与看板搭建**：基于 Python、pandas 计算 SLA 达成率、MTTR、事件级别分布及周事件量；使用 Streamlit 构建看板，按团队、级别筛选。
- 计算验证与报告输出**：使用 300 条合成事件数据验证指标逻辑，交互式看板与命令行报告共用指标模块，统一计算口径，输出趋势图及口径说明。

视频帧异常检测 | 机器学习项目

2023.03 - 2023.06

- 数据准备与模型评估**：筛选清洗公开视频数据，完成样本均衡及质量校验；使用 TensorFlow、PyTorch 和 Hugging Face 开源模型开展训练、调优与交叉验证，比较准确率和召回率。
- 结果分析与可视化**：使用 Tableau、Power BI 展示模型推理指标、识别结果和误报漏报情况，为模型效果分析与迭代提供依据。

教育背景

约克大学舒立克商学院 | 人工智能管理硕士 | GPA 3.85/4.00

2023.05 - 2024.04

多伦多大学 | 荣誉理学学士（数学与物理主修，统计学辅修）| GPA 3.50/4.00

2018.09 - 2023.04

专业技能

- 数据分析**：Python、pandas、SQL、Excel、Tableau、Power BI；数据清洗、质量校验、指标计算与可视化
- 技术支持**：ServiceNow、Dynatrace APM、Linux；日志分析、故障诊断及 ITIL 事件、问题与变更管理
- AI 应用与模型评估**：Prompt、PII 脱敏、AI 辅助编程、GPT 图像生成；TensorFlow、PyTorch、Hugging Face
- 语言能力**：中文母语，英语流利，可全英文开展技术与业务沟通